【居宅療養管理指導のサービス提供に係る重要事項等説明】

居宅療養管理指導または介護予防居宅療養管理指導（以下、「居宅療養管理指導等」という。）サービスの提供開始にあたり、厚生労働省令第３７号第８条に基づいて、当事業者が説明すべき重要事項は次の通りです。

１．事業者概要

事業者名称　　りんご薬局 滝川本店
（北海道知事指定居宅療養管理指導サービス事業者）
（事業所番号 0147441505）

事業所の所在地　　北海道滝川市大町２丁目１番 27 号

代表者名　　合同会社ドーン 代表社員　加部誠之
（電話番号　０１２５－７４－７２０８）

２．事業の目的と運営方針

＜事業の目的＞要介護状態または要支援状態にあり、主治の医師等が交付した処方せんに基づき薬剤師の訪問薬剤管理指導を必要と認めた利用者に対し、りんご薬局 滝川本店の薬剤師が適正な居宅療養管理指導等を提供することを目的とします。

＜運営の方針＞

① 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。

②上記 ①の観点から、市町村、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者その他の保健、医療、福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

③利用者の療養に資する等の観点から、当該利用者に直接係わる上記関係者に必要な情報を提供する以外、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を他に漏らすことはいたしません。

３．提供するサービス

当事業所がご提供するサービスは以下の通りです。

＜居宅療養管理指導等サービス＞

①当事業所の薬剤師が、医師の発行する処方せんに基づいて薬剤を調製するとともに、利用者の居宅を訪問し、薬剤の保管・管理や使用等に関するご説明を行うことにより、薬剤を有効かつ安全にご使用いただけるよう努めます。

②サービスのご提供に当たっては、懇切丁寧に行い、分かりやすくご説明いたします。

薬について分からないことや心配なことがあれば、担当の薬剤師にご遠慮なく質問・相談してください。

注）介護予防居宅療養管理指導におけるサービスの提供及び内容は同じです。

４．職員等の体制　　管理薬剤師１名　　薬剤師　６名　　事務員　５名

５．担当薬剤師　　猪股光砂子、加部誠之、岸本久美子、徳田　泰、根岸啓子
雫石依子、佐藤久美

なお、当事業所の担当薬剤師が訪問できない場合（冠婚葬祭や急病など)、本事項２に基づきあらかじめ利用者情報を共有した者が臨時対応させていただきます。
① 担当薬剤師は、常に身分証を携帯していますので、必要な場合はいつでも、その提示をお求めください。
② 利用者は、いつでも担当薬剤師の変更を申し出ることができます。その場合、当事業所は、このサービスの目的に反するなどの変更を拒む正当な理由がない限り、変更の申し出に応じます。
③ 当事業者は、担当薬剤師が退職するなどの正当な理由がある場合に限り、担当薬剤師を変更することがあります。(その場合には、事前に利用者様の同意を得ることといたします。)

６．営業日・時間
月曜日～金曜日　　９：００～１７：００
＜休日＞ 土曜日、日曜日、祝日、年末年始（１２月３０日～１月３日）

７．緊急時の対応等
① 緊急時等の体制として、携帯電話等により２４時間常時連絡が可能な体制を取っています。
② 必要に応じ利用者の主治医または医療機関に連絡を行う等、対応を図ります。

８．利用料
サービスの利用料は、以下の通りです。
介護保険制度の規定により、以下の通り定められています。
① 居宅療養管理指導サービス提供料として（１割負担の方の場合）
＜居宅療養管理指導費＞
単一建物診療患者が１人の場合　５１８円／回
単一建物診療患者が２～９人の場合　３７９円／回
上記以外（１０人以上）の場合　３４２円／回
・算定する日の間隔は６日以上、かつ、月４回を限度。

ただし、ガン末期の患者、中心静脈栄養を受けている方への訪問は、１週に２回、かつ、月に８回を限度。

オンライン服薬指導（情報通信機器を用いた場合）４６円／回（人数にかかわらず一律）

② 麻薬等の特別な薬剤が使用されている場合　１回につき１００円が ①に加えられます。

注１）　上記の他、健康保険法等に基づき、薬代や薬剤の調製に係わる費用の一部をご負担いただきます。

注２）　上記の利用料等は厚生労働省告示に基づき算定しています。算定基準が改定された場合、改定後の最新の利用料を適用日より算定します。

注３）　居宅療養管理指導費及び介護予防居宅療養管理指導費に係るサービス利用料は同じです。

注４）　介護保険制度が適用されない場合は、医療保険制度による在宅患者訪問薬剤管理指導の適用となり、費用は利用者様の自己負担割合が適用されます。（１割～３割負担）

９．苦情申立窓口

当事業所のサービス提供に当たり、苦情やご相談があれば、下記までご連絡ください。

合同会社ドーン
りんご薬局 滝川本店　代表社員　加部誠之
〒073-0022　北海道滝川市大町２丁目１番２７号
TEL　０１２５－７４－７２０８
FAX　０１２５－７４－７２０９